



# MY GUIDE

Deine Anlaufstelle für mehr Fairness am Arbeitsplatz

„GUIDE“ bedeutet Wegweiser | Ratgeber | Unterstützer

„VODIČ“ znači Usmjerivač | Savjetnik | Podupirač

„VODIČ“ znači Usmjeravatelj | Savjetnik | Podupiratelj

„VODIČ“ znači Usmerivač | Savetnik | Podupirač

„VODNIK“ pomeni Kažipot | Svetovalec | Podpornik

„REHBER“ şu demektir Yol gösterici | Kılavuz | Destekçi

# Inhalt

- 4 **My Guide kümmert sich um dich.**  
20 Personen die sich um euer Anliegen bemühen
- 6 **My Guide vermittelt.**  
Deine Wünsche und Interessen werden ernst genommen
- 9 **My Guide ist dort wo du bist.**  
In jedem Arbeitsbereich findest du einen My Guide
- 11 **My Guide is your Guide.**



**11**



**06**

Weitere Details im Intranet



**10**

Sie sind da, wenn dir etwas am Herzen liegt



**08**

Haben immer ein offenes Ohr

## Fairness am Arbeitsplatz

Unsere Mitarbeiter/innen sind das größte Kapital und die wertvollste Ressource für den Erfolg des Unternehmens. Als Weiterführung des Gedankens einer nachhaltigen Ressourcenwirtschaft, nicht nur im ökologischen Sinn, steht für Saubermacher die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter/innen als logische Folge und interner Mehrwert an zentraler Stelle. Auf Basis dieser Tatsache wurden sogenannte „Arbeitszufriedenheitskoordinator/innen“ als Ansprechpartner/innen für die aktuellen Anliegen und Bedürfnisse unserer Mitarbeiter/innen ins Leben gerufen. Die von uns dafür in Abstimmung mit den Führungskräften nominierten Mitarbeiter/innen zeichnen sich durch ihr gutes Netzwerk im Unternehmen und ihre hohe soziale Kompetenz sowie ihre schnelle und unbürokratische Unterstützung aus. Zudem ist es für diese Mitarbeiter/innen selbst eine spannende Aufgabenbereicherung durch die sie viele interessante Erfahrungen machen können.

Der neue Begriff „My Guide“ soll noch mehr ihre Kernaufgaben zum Ausdruck bringen: Die My Guides „führen“ unsere Mitarbeiter/innen bei Problemen und Unzufriedenheiten. Sie lei-



**DI(FH) Harald Gorucan, MSc**

Leiter Konzern Personalmanagement

ten in besonders schweren Lebenssituationen an Beratungsstellen oder Helping Hands weiter. Darüber hinaus werden unsere My Guides neben der Hilfestellung bei Problemen diverse Mitarbeitervergünstigungen (Gutscheine, Events etc.) aufwarten können.

An dieser Stelle möchte ich mich herzlich für das Engagement unserer My Guides bedanken. Durch ihren vollen Einsatz tragen sie wesentlich zur Zufriedenheit am Arbeitsplatz bei Saubermacher bei!

Ihnen, liebe Mitarbeiter/innen, lege ich ans Herz, sich im Anlassfall oder einfach nur für einen Austausch zu aktuellen Themen an Ihren My Guide zu wenden – Ihre Zufriedenheit ist uns allen bei Saubermacher ein großes Anliegen.

## Up-to-date als Guide

Es freut mich, dass unsere My Guides ihre Aufgaben als offenes Ohr so ernst nehmen und mit ihren Ideen einen wesentlichen Beitrag zur Arbeitszufriedenheit leisten.

Um die My Guides dafür so gut wie möglich zu unterstützen, bieten wir 1x jährlich gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen und die Möglichkeit zur Supervision an. Für den fachlichen Erfahrungsaustausch und die Behandlung von Erfolgsgeschichten finden laufend Vernetzungstreffen statt.



**Annemarie Grässler**

Projektleitung My Guide



My Guide

# kümmert

sich um dich

Die My Guides sind deine Ansprechpartner/innen bei Saubermacher: Rund 35 Personen quer durch das Unternehmen, die sich um deine Anliegen bemühen. Sie hören zu, sie vermitteln und sie helfen. Sie sind da, wenn dir etwas am Herzen liegt – und es ist ihr Job, mit dir gemeinsam nach einer Lösung zu suchen.

Saubermacher

# My Guide vermittelt

Die My Guides sind deine Schnittstelle zum Management. In regelmäßigen Meetings mit dem Vorstand und den Direktoren werden über die Projektleitung/Konzern Personalmanagement Themen und Interessen der My Guides eingebracht. So werden deine Anliegen sicher gehört.



# My Guide hat für jeden etwas

Die My Guides haben viele Vorteile für dich parat. Sie organisieren Gutscheine und Eintrittskarten sowie weitere Vergünstigungen für Mitarbeiter/innen. Wenn du dich sportlich betätigst und an Wettkämpfen/Sportveranstaltungen teilnimmst, kann dir dein My Guide das Start- oder Nenngeld rückerstatten.



# %

Die My Guides bieten dir zum Beispiel folgende Vergünstigungen an:

- Ermäßigte Eintrittskarten in Museen (z.B. Grazer Kunsthaus)
- Startgeld-Rückerstattung für Sportveranstaltungen
- uvm.

# My Guide ist dort wo du bist

## My Guide hört zu und hilft

Wenn du einmal Probleme hast, egal ob am Arbeitsplatz oder zuhause, dann ist dein My Guide für dich da. Er/Sie hört zu, behandelt deine Anliegen vertraulich und versucht, gemeinsam mit dir Lösungen zu finden. Dein My Guide weiß zum Beispiel, an wen man sich in Problemsituationen wenden kann, und vereinbart bei Bedarf entsprechende Termine für dich.



Dein My Guide kann beispielsweise folgende Beratungsleistungen für dich über Helping Hands vereinbaren

- Arzttermine
- Schuldnerberatung
- Rechtsberatung



In jedem Arbeitsbereich bei Saubermacher und seinen 100 %-Tochterfirmen gibt es einen zuständigen My Guide, der für dich und deine Anliegen ein offenes Ohr hat.

Natürlich behandeln die My Guides alle persönlichen Angelegenheiten vertraulich.

# My Guide ist für dich da!

## Feldkirchen / ECOPORT

**Monika Allmer**  
T: +43 59 800 1011  
E: m.allmer@saubermacher.at

**Annemarie Gräßler**  
T: +43 59 800 1302  
E: a.graessler@saubermacher.at

**Sabine Rieger**  
T: +43 59 800 1402  
E: s.rieger@saubermacher.at

## FELDBACH

**Sabrina Janitsch**  
T: +43 59 800 3410  
E: s.janitsch@saubermacher.at

**Wilfried Deutsch**  
T: 0664 80 598 1231

## GRAZ

**Markus Fasching**  
T: +43 59 800 3142  
E: m.fasching@saubermacher.at

**Hector Casimiro Mendoza Tavaréz**  
T: 0664 42 80 329

**Gerlinde Monschein**  
T: +43 59 800 3121  
E: g.monschein@saubermacher.at

**Hannes Krautwaschl**  
T: 0664 81 23 989

## KAPFENBERG

**Markus Urban**  
T: +43 59 800 3508  
E: m.urban@saubermacher.at

**Werner Takatsch**  
T: 0664 85 11 368

## KREMS

**Andrea Engelhart**  
T: +43 59 800 4408  
E: a.engelhart@saubermacher.at

**Josef Murhammer**  
T: 0664 80 59 88 162

**Günther Plessl**  
T: +43 59 800 4426  
E: g.plessl@saubermacher.at

**Denise Eitzbacher**  
T: 0664 80 59 98 4413

## PREMSTÄTTEN

**Damir Baler**  
T: +43 59 800 2303  
E: d.baler@saubermacher.at

**Nicolai Pflieger**  
T: 0664 83 66 248

**Manfred Pretenthaler**  
T: +43 59 800 2313  
E: m.pretenthaler@saubermacher.at

**Alfred Ladinig**  
T: 0664 140 1927

## TROFAIACH

**Claudia Sarrer**  
T: +43 59 800 2107  
E: c.sarrer@saubermacher.at

**Rudolf Stritzl**  
T: 0664 51 580 34

## WILDON

**Walter Dingsleder**  
T: +43 59 800 3202  
E: w.dingsleder@saubermacher.at

**Reinhold Jarz**  
T: 0664 620 11 631

## WIEN

**Thomas Birkner**  
T: +43 59 800 4120  
E: t.birkner@saubermacher.at

**Michael Ruf**  
T: 0664 620 16 36

**Elisabeth Kühmayer**  
T: +43 59 800 4115  
E: e.kuehmayer@saubermacher.at

**Ozan Karadogan**  
T: 0664 805 98 1171

# My Guide is — your Guide

vertrauenswürdig

Alles, was du mit deinem My Guide besprichst, wird vertraulich behandelt.

verlässlich

Du kannst dich mit beruflichen wie privaten Anliegen an deinen My Guide wenden.

verwöhnend

Aktuelle Gutscheine, Vergünstigungen und Goodies gibt es bei deinem My Guide.

vernetzt

Ein My Guide vertritt deine Interessen auf allen Unternehmensebenen.

## KOMEX

**Ursula Haller**  
T: +43 3142 24988  
E: ursula.haller@komex.at

**Christian Reiter**  
T: 0664 11 12 008

## SOG

**Hannes Pöttler**  
T: +43 59 800 7013  
E: h.poettler@saubermacher.at

**Johannes Firmenich**  
T: 0664 805 98 7025

## Trügler

**Karoline Trügler**  
T: +43 59 800 7304  
E: karoline.truegler@trt.at

**Marcel Gontea**  
T: 0664 805 98 7320

