

# КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ТА ЕТИКИ ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ

# КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ТА ЕТИКИ ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ

*Sauber<sup>®</sup>macher*

КОДЕКС  
ПОВЕДІНКИ  
ТА ЕТИКИ ДЛЯ  
ПРАЦІВНИКІВ



**Міцна  
основа для  
майбутнього  
зростання.**

- 01 КИМ МИ Є**
  - 05 //** Передмова
  - 06 //** Наш кодекс поведінки та етики
  - 07 //** Основні принципи, цінності, культура
  
- 02 ЦІННА СПІВПРАЦЯ**
  - 09 //** Повага
  - 09 //** Відповідальність
  - 09 //** Командний дух
  - 09 //** Корпоративна комунікація
  
- 03 ВІДПОВІДАЛЬНЕ КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ**
  - 10 //** Права людини
  - 10 //** Різноманітність
  - 10 //** Відсутність дискримінації
  - 10 //** Рівне ставлення
  - 10 //** Розвиток компетентності
  - 10 //** Здоров'я та безпека
  - 11 //** Сталий розвиток
  
- 04 ЧЕСНА ПІДПРИЄМНИЦЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ**
  - 13 //** Чесна конкуренція
  - 13 //** Антикорупція, подарунки, запрошення
  - 14 //** Пожертви, спонсорство
  - 14 //** Відмивання грошей, фінансування тероризму
  - 14 //** Конфлікт інтересів
  - 15 //** Замовники, постачальники, субпідрядники та ділові партнери
  - 15 //** Фінанси, звітність
  
- 05 ОБЕРЕЖНЕ ПОВОДЖЕННЯ З АКТИВАМИ, ДАНИМИ ТА ІНФОРМАЦІЄЮ КОМПАНІЇ**
  - 17 //** Захист наших активів, даних та інформації
  - 18 //** Захист даних і захист приватної сфери
  
- 06 ЕФЕКТИВНЕ ВПРОВАДЖЕННЯ ТА СИСТЕМА ІНФОРМУВАННЯ**
  
- 07 КОНТАКТ**



**Ми працівники компанії Saubermacher  
– ми відповідальні та справедливі.**

# КИМ МИ Є

## Передмова

Шановні працівники компанії Saubermacher, шановні колеги

Saubermacher творить успішну історію протягом десятиліть: заснована як регіональне сімейне підприємство, компанія швидко перетворилася на міжнародного, інноваційного та надійного партнера з утилізації та переробки для підприємців, промисловості, державних замовників і приватних домогосподарств з чудовою репутацією за межами Австрії.

Ми переконані, що наш успіх ґрунтується на нашій орієнтації на клієнта та нашій міцній основі цінностей і почутті відповідальності. І перш за все, це наші працівники компанії Saubermacher – наші колеги – які своєю щоденною працею роблять Saubermacher такою компанією, якою вона є: компанією, яка бере на себе

відповідальність за людей, навколишнє середовище, суспільство та майбутнє. Без «якщо» і «але».

Ми гарантуємо, що ми беремо за основу наші корпоративні цінності та основні принципи відповідальності в кожній підприємницькій діяльності. Наше бачення, місія, стратегія та наші цінності, такі як повага, чесна співпраця, соціальна відданість, інноваційний дух, стійкість і надійність, формують обов'язкові правила для наших рішень і дій.

Цей Кодекс поведінки та етики є сполучною ланкою між нашою корпоративною культурою, орієнтованою на цінності, і нашим зобов'язанням щодо дотримання законодавства. Як основа, він відображає

те, що для нас важливо, і описує найважливіші правила поведінки в нашій повсякденній роботі. Це стосується всіх контактів із клієнтами, діловими партнерами, постачальниками, конкурентами та державними службовцями. У компанії Saubermacher ми всі прагнемо дотримуватись Кодексу поведінки та етики, а також інструкцій і правил, які його додатково конкретизують. Кожен із нас відповідає за те, щоб компанія Saubermacher відповідала своїм цінностям і основним принципам.

Ми, як правління, дотримуємося цього кодексу поведінки та етики та прагнемо створити рамкові умови, необхідні для реалізації нашого загального розуміння дотримання закону та цінностей. ■



**Георг Кетцлер**  
Фінансовий директор



**Ральф Міттермайєр**  
Керуючий директор



**Андреас Опельт**  
Головний операційний

# Наш кодекс поведінки та етики

Будучи центральною основою, наш кодекс поведінки та етики є обов'язковою підставою для всіх інших керівних принципів і нормативних актів, які забезпечують відповідальні та етично правильні дії компанії Saubermacher, наскільки це можливо.

## Кодекс поведінки та етики як такий

- + встановлює стандарти відповідального, законного та чесного ведення бізнесу,
- + нагадує нам про наші цінності та принципи, які ми повинні враховувати у своїх рішеннях і діях
- + пропонує початкові рекомендації щодо поведінки в повсякденному трудовому житті.

Його доповнюють подальші внутрішні професійні вказівки та правила. Вони знаходять свої відповідні точки в основних принципах та окремих розділах кодексу поведінки та етики та містять більш детальну поведінку,

а також запитання та відповіді для застосування в повсякденній роботі. Мета нашого кодексу поведінки та етики, а також подальших вказівок і правил полягає в тому, щоб усі працівники компанії Saubermacher поводитися згідно із законом і дотримувались основних етичних принципів.



Кожен з нас зобов'язаний дотримуватися і виконувати правила, що діють у нашій групі компаній, завжди і скрізь.

Наш кодекс поведінки та етики поширюється на всю нашу групу та включає в себе всіх працівників компанії Saubermacher, керівних працівників, членів правління та наглядових рад у всіх компаніях, якими прямо чи опосередковано керує або керує компанія Sau-

bermacher або підпадають під контрольний вплив компанії Saubermacher.

Іншими словами: кожен із нас зобов'язаний забезпечити дотримання правил, які діють у нашій групі компаній, завжди та всюди – незалежно від посади, на якій він або вона працює, у якому місці чи в якій країні. Наші керівні працівники відіграють особливу роль: як зразки для наслідування, вони повинні запобігати неправомірній поведінці в компанії та гарантувати, що діють сумлінно. Моделюючи правильну поведінку, вони заохочують колег чинити так само і спонукають їх до її реалізації.

Наш кодекс поведінки та етики регулярно перевіряється, чи він усе ще відповідає поточним вимогам, наприклад, через зміни національного та міжнародного законодавства. Рішення про зміни приймає керівництво компанії. ■

# Основні принципи, цінності, культура

Наші основні принципи та цінності лежать в основі нашої корпоративної культури і, отже, є основою для наших цілей комплаєнсу.

**1** Ми дотримуємося законів, правил і цінностей.

**6** Ми встановлюємо нові стандарти циркулярної економіки.

Ми звертаємо увагу на рівне ставлення.

**2**

Ми діємо з відповідальністю, щоб залишити нашим дітям і онукам середовище, в якому варто жити.

**7**

Ми відповідаємо за людей, за довкілля, за компанію.

**3**

**8** Ми підтримуємо один одного та максимально орієнтовані на клієнта.

Ми захищаємо клімат, беремо на себе соціальну відповідальність і керуємо компанією в манері, орієнтованій на майбутнє.

**4**

Ми прагнемо вільної та чесної конкуренції.

**9**

Ми отримуємо вторинну сировину з відходів і зберігаємо природні ресурси.

**5**

Ми відповідально ставимося до наших активів і захищаємо дані та інформацію.

**10**

представляють орієнтовану на майбутнє та відповідальну бізнес-практику компанії Saubermacher.\*

\*Вони далі зазначені в наступних розділах.



**Для нас повага також  
означає допомагати  
один одному.**



## 02

## ЦІННА СПІВПРАЦЯ

### Повага

У дусі наших цінностей компанії Saubermacher ми виступаємо за вдячність і повагу між людьми. У всіх підрозділах компанії, країнах і регіонах поведінка працівників компанії Saubermacher і керівних працівників, як між собою, так і по відношенню до клієнтів, ділових партнерів, інвесторів і третіх осіб, характеризується взаємною повагою.

Для нас повага також означає допомогу один одному. Саме тому ще в 2011 році для працівників Saubermacher була започаткована ініціатива «Руки допомоги», щоб забезпечити моральну та економічну підтримку в особистих та сімейних надзвичайних ситуаціях.

Повага також означає дотримання чинних правових норм. Ми прагнемо законної та законослухняної поведінки в усіх країнах і регіонах, у яких ми працюємо.

### Відповідальність

Ми відповідаємо за людей, довкілля та компанію. Ми створюємо додаткову цінність для клієнтів і суспільства та є надійним і чесним роботодавцем. Ми захищаємо клімат і керуємо компанією в манері, орієнтованій на майбутнє. При цьому ми вживаємо соціальних та екологічних заходів в інтересах сталого розвитку.

### Командний дух

Великі ноу-хау та стійка прихильність працівників компанії Saubermacher є особливостями нашої компанії та вирішальними для нашого успіху. Ми сприяємо професійному та особистому розвитку та цінуємо новаторський дух та винахідливість, тому що нові та сміливі ідеї зміцнюють нашу інноваційну силу. Разом ми досягаємо поставлених цілей.

### Корпоративна комунікація

Ми спілкуємося з повагою та чесністю. Ми ведемо дискусії чесно та відкрито на всіх рівнях. Ми поважаємо різні думки і ставимося до них конструктивно.

”

Кожен і кожна з нас  
з нас є послом нашої  
компанії.

Ми усвідомлюємо, що кожен із нас є амбасадором нашої компанії. Тому в прямому діалозі з нашими клієнтами, постачальниками, діловими партнерами та громадськістю ми дотримуємося наших правил спілкування та забезпечуємо шанобливу поведінку. Особливо це стосується використання соціальних медіа для роботи та приватних цілей. ■

# ВІДПОВІДАЛЬНЕ КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

## Права людини

Ми поважаємо гідність і права людини працівників компанії Saubermacher та інших, кого стосується наша діяльність. Ми поважаємо Загальну декларацію прав людини Організації Об'єднаних Націй та Європейську конвенцію про захист прав людини та основоположних свобод і дотримуємося Декларації Міжнародної організації праці про основоположні принципи та права у сфері праці. Ми не допускаємо примусової чи дитячої праці в будь-якій формі.

## Різноманітність

Ми бачимо нашу різноманітність як особливу силу. У повсякденній роботі ми створюємо середовище, в якому цінуються відмінності працівників компанії Saubermacher, в якому кожного приймають і щодня кожен може віддавати все можливе.

## Відсутність дискримінації

Ми пропагуємо єдність і справедливість і не проводимо дискримінації за кольором шкіри, національністю, елігією, статтю, віком, сексуальною орієнтацією, інвалідністю, походженням, соціальним походженням, членством у профспілці, політичними поглядами чи іншими потенційно дискримінаційними ознаками. Ми не допускаємо жодних форм домагань на робочому місці – будь то сексуальних, фізичних чи психологічних, таких як знущання.

## Рівне ставлення

Ми живемо солідарністю та прагнемо рівного ставлення та рівних можливостей. основою для найму, просування по службі, бонусів і пропозиції можливостей розвитку є відповідні навички та продуктивність, етична поведінка та дотримання наших цінностей.

## Розвиток компетентності

Ми підтримуємо професійне та особисте навчання та підвищення кваліфікації, щоб підготувати працівників компанії Saubermacher до поточних і майбутніх вимог компанії. Окрім навчальних курсів, наша Академія Saubermacher також пропонує довгострокові програми розвитку.

## Здоров'я та безпека

Ми дбаємо про власну безпеку та здоров'я, а також здоров'я інших. Наші щоденні зусилля спрямовані на те, щоб на нашому робочому місці не було нещасних випадків і травм. Тому ми прагнемо максимально знизити ризики, яким піддаються працівники компанії Saubermacher у своїй повсякденній роботі, вживаючи відповідних заходів для запобігання проблемам зі здоров'ям і нещасним випадкам. Ми дотримуємося правил техніки безпеки,

”

Ми несемо відповідальність за те, щоб залишити нашим дітям і онукам середовище, в якому варто жити.

надаємо безпечне та надійне обладнання та пропонуємо навчання та тренінги. мови праці розроблені відповідно до потреб і постійно вдосконалюються. Ми чікуємо, що працівники компанії Saubermacher на кожному рівні завжди створюватимуть та підтримуватимуть перспективну культуру безпеки та дотримуватимуться всіх чинних законодавчих рамок щодо охорони здоров'я, ергономіки робочого місця та безпеки праці.

### Сталий розвиток

Сталий розвиток є важливою частиною нашої стратегії та охоплює такі сфери, як клімат/довкілля, соціальне та корпоративне управління. Ми відповідально ставимося до того, щоб залишити нашим дітям і онукам середовище, в якому варто жити, і поважати Цілі сталого розвитку ООН (ЦСР ООН). Згідно з нашим баченням Zero Waste (нуль відходів), ми покращуємо ефективність використання ресурсів і сприяємо справжньому замкнутому циклу. ■

**За середовище, в якому варто жити.**

A high-angle, close-up photograph of several business professionals in a meeting. Their hands are stacked in a circle, with fingers interlaced, symbolizing teamwork and shared goals. The individuals are wearing professional attire, including dark blue suits and light-colored blouses. The background is a blurred, light-colored surface, possibly a table or floor. The overall tone is professional and collaborative.

**Разом ми  
досягаємо  
наших цілей.**

## 04

## ЧЕСНА ПІДПРИЄМНИЦЬКА

### Чесна конкуренція

Ми віддані вільній і чесній конкуренції та відкидаємо заходи, які перешкоджають конкуренції. Зокрема, ми не беремо участі в угодах і не координуємо - ні формально, ні неофіційно - з нашими конкурентами, для

- + встановлення цін і умов,
- + обмеження пропозиції або виробництва,
- + розділення клієнтів або ринків,
- + маніпулювання тендерною пропозицією,
- + колективного бойкотування клієнтів або постачальників.

Ми не обмінюємося конфіденційною інформацією з нашими конкурентами і особливо обережно відвідуємо зустрічі професійного об'єднання чи інші галузеві зустрічі, де присутні конкуренти.

### Антикорупція, подарунки, запрошення

Ми не беремо участі в корупції, ніколи не платимо і не вимагаємо хабарів, незалежно від того, з ким ми маємо справу або які місцеві звичаї.

- Ми можемо дарувати або приймати подарунки, запрошення та інші знаки уваги, лише якщо вони
- + доречні,
  - + відповідають суспільно прийнятним рамкам і діловим практикам,
  - + здійснюються лише зрідка,
  - + є дрібними знаками уваги та не мають великої цінності,
  - + не призначені для незаконного впливу на поточні або майбутні бізнес-рішення або навіть для створення видимості такого.

Такі подарунки, як кулькові ручки, календарі, блокноти, стрижнева олія, мед тощо, є доречними та мають невелику вартість. Так само доречні запрошення на ділові обіди та заходи є частиною ділового життя. Надаючи чи приймаючи запрошення, ми враховуємо не лише наші цінності, але й зовнішній вигляд. Ми не допускаємо пропонування, обіцянки,

”

Ми завжди дотримуємося найвищих стандартів доброчесності та етики.

надання, а також вимагання, обіцянки або прийняття готівки, подарункових сертифікатів або інших засобів інвестування.

# Довіра клієнтів та бізнес-партнерів є важливим фактором успіху.



Ми особливо обережні, коли маємо справу з державними службовцями, щоб уникнути будь-якого враження про хабарництво.

## Пожертви, спонсорство

Пожертви - це добровільні послуги, які здійснюються без послуги у відповідь. Відмінним від пожертви є спонсорство. Спонсорство передбачає надання пожертви у вигляді фінансових ресурсів, матеріальних ресурсів або послуг. Натомість, як спонсор, ми отримуємо грошову винагороду, яка зазвичай складається з рекламного заходу.

Ми ніколи не робимо пожертвування, благодійні внески, спонсорство чи інвестиції в суспільство, щоб приховати хабар або отримати неправомірну бізнес-вигоду. Коли йдеться про пожертвування, благодійні внески, спонсорство чи

інвестиції в суспільство, ми гарантуємо, що відповідні обставини та можливі взаємозв'язки ретельно перевіряються та залишаються прозорими. У будь-якому разі ми утримуємося від політичних пожертвувань, тобто пожертвувань політичним партіям, пов'язаним з ними організаціям та групам, які ведуть передвиборчу агітацію. У договорі ми фіксуємо можливі очікувані послуги у відповідь та, якщо необхідно, контролюємо законне використання наших коштів.

## Відмивання грошей, фінансування тероризму

Ми прагнемо дотримуватись усіх застосовних законів і норм щодо боротьби з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму. Ми звертаємо увагу на те, хто є нашими діловими партнерами, і вживаємо заходів для захисту від протиправних операцій.

## Конфлікт інтересів

Ми завжди діємо в найкращих інтересах нашої компанії та намагаємося уникати фактичних або уявних конфліктів інтересів. Ми розуміємо, що навіть зовнішній вигляд конфлікту інтересів може завдати шкоди. Ми розкриваємо всі види конфлікту інтересів, документуємо їх і вживаємо відповідних заходів для запобігання конфлікту інтересів.

Конфлікт інтересів може виникнути, якщо особистий інтерес, діяльність або відносини працівників компанії Saubermacher суперечать інтересам нашої компанії або якщо здається, що рішення чи дії працівників компанії Saubermacher більше не приймаються та не здійснюються незалежно та об'єктивно.

Зокрема, особисті близькі стосунки з працівниками



компанії Saubermacher, клієнтами, діловими партнерами (наприклад, сімейні стосунки, партнерства), робота за сумісництвом чи інвестиції в інші компанії (участь у капіталі, інвестиції) можуть призвести до конфлікту інтересів.

Робота за сумісництвом може не тільки суперечити нашим зобов'язанням у нашій компанії, але може призвести до повного конфлікту інтересів, особливо у випадку роботи за

”

Ми дотримуємося найвищого рівня клієнтоорієнтованості і прагнемо виправдати і навіть перевершити очікування наших клієнтів.

сумісництвом для працівників компанії Saubermacher, клієнтів або постачальників. Ми повідомляємо про будь-яку форму роботи за сумісництвом перед її початком і утримуємося від цього, якщо це не буде чітко схвалено.

### **Замовники, постачальники, субпідрядники та ділові партнери**

Ми максимально орієнтовані на клієнта та прагнемо відповідати та навіть перевершувати очікування наших клієнтів.


Ми звертаємо увагу на те, хто є нашими діловими партнерами (постачальники, субпідрядники, партнери) і знайомимося з ними шляхом ретельної перевірки.

Ми підтримуємо діалог з нашими діловими партнерами

та очікуємо, що вони будують свої дії на тих же принципах відповідальної, етичної та екологічної поведінки, що й ми. Таким чином ми гарантуємо власну надійність і надійність наших ділових партнерів. Тому ми також маємо кодекс поведінки для ділових партнерів, про який ми інформуємо їх заздалегідь.

### **Фінанси, звітність**

Ми прагнемо забезпечити, щоб усі господарські операції відображалися в нашому бухгалтерському обліку своєчасно, правильно та повно відповідно до встановлених процедур та застосованих норм бухгалтерського обліку. Документи та звіти повинні містити необхідну інформацію та зберігатися відповідно до чинного законодавства. ■



**Наші активи та  
бізнес-інформація є  
цінними ресурсами.**



# 05 ОБЕРЕЖНЕ ПОВОДЖЕННЯ З АКТИВАМИ, ДАНИМИ ТА ІНФОРМАЦІЄЮ КОМПАНІЇ

## **Захист наших активів, даних та інформації**

Ми знаємо, що наші активи, наша бізнес-інформація та наша інтелектуальна власність є цінними ресурсами. Тому ми використовуємо активи, інформацію та системи відповідально та належним чином і вживаємо відповідних заходів для захисту наших активів.

Ми конфіденційно ставимося до нашої бізнес-інформації, як-от інформації про наших клієнтів, постачальників і ділових партнерів, захищаємо її від несанкціонованого доступу та маніпуляцій і не використовуємо в приватних цілях.

## **Захист даних і захист приватної сфери**

Ми приділяємо увагу захисту персональних даних і поважаємо права людини на її захист та захист її приватної сфери.

Ми особливо ретельно обробляємо спеціальні категорії персональних даних («конфіденційні дані»), такі як релігійні, ідеологічні чи політичні погляди, расове та етнічне походження, сексуальна орієнтація, стан здоров'я, медичні чи біометричні дані.

Ми дотримуємося принципів Загального регламенту захисту даних і безпеки даних і забезпечуємо належну та законну обробку персональних даних через нашу систему управління захистом даних. ■

”

Ми ставимося до інформації конфіденційно, захищаємо її від несанкціонованого доступу та маніпуляцій і не використовуємо в особистих цілях.

# ЕФЕКТИВНЕ ВПРОВАДЖЕННЯ ТА СИСТЕМА ІНФОРМУВАННЯ

У випадку запитань чи сумнівів щодо кодексу поведінки та етики першими особами, до яких можна звернутися, є

- + відповідний керівний працівник
- + місцеве керівництво
- + місцеві відповідальний за комплаєнс
- + начальник відділу комплаєнсу в групі

Вони підтримують кожного в тому, щоб діяти законно та етично. Наші керівні працівники гарантують, що всі прибиральники знають і дотримуються кодексу поведінки та етики.

Ми однаково серйозно ставимося до занепокоєння і порушень нашого кодексу поведінки та етики та наших інструкцій і розглядаємо їх уважно – незалежно від осіб, яких це стосується. Ми заохочуємо працівників компанії Sauberma-cher повідомляти про занепокоєння, можливу неправомірну поведінку чи порушення, щоб ми могли

завчасно їх вирішувати та усувати та запобігати неправомірній поведінці в майбутньому.

Ми можемо подавати повідомлення про можливі чи фактичні порушення законів, нашого кодексу поведінки та етики чи наших інструкцій через нашу систему інформування.

Можуть бути ситуації, коли неможливо або незручно особисто висловлювати занепокоєння чи можливі порушення контактним особам. Таким чином, повідомлення також можна подавати анонімно через нашу систему інформування. У будь-якому випадку ми розглядаємо повідомлення конфіденційно, ми захищатимемо особу інформаторів і не розголошуватимемо їх.

Ми не допускаємо каральних заходів по відношенню до будь-кого, хто висловить занепокоєння щодо поведінки,

яка, на їхню думку, суперечить нашому Кодексу поведінки та етики, нашій політиці чи чинному законодавству, або хто повідомляє про фактичні або ймовірні порушення; навіть якщо занепокоєння виявиться безпідставним. Проте ми залишаємо за собою право вживати відповідних заходів проти тих, хто свідомо робить неправдиві повідомлення чи звинувачення.

Недотримання наших правил поведінки може призвести до значної шкоди нашій групі компаній, нашим колегам і діловим партнерам. Ми не допускаємо порушення наших правил поведінки. Залежно від тяжкості порушення, наслідки можуть варіюватися від дисциплінарних стягнень до припинення трудових відносин згідно з трудовим законодавством, а також можуть призвести до позовів про відшкодування збитків згідно з цивільним законодавством і кримінальних санкцій. ■

# Контакт

Ми живемо в культурі відкритого обговорення та спілкування, тому для нас дуже важливий прямий діалог. Наша команда комплаєнсу в будь-який час готова надати підтримку для отримання додаткової інформації та запитань щодо комплаєнсу.

З командою комплаєнсу можна зв'язатися за адресою [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at). Усі контактні дані можна знайти на нашому веб-сайті Saubermacher, а для працівників компанії Saubermacher на сторінці комплаєнсу в інтранеті Saubermacher.

Посилання на систему інформування Saubermacher можна знайти на веб-сайті Saubermacher та в інтранеті Saubermacher. Система є конфіденційною та захищеною; повідомлення можна подавати особисто або анонімно.

## **Даніела Тонвебер**

начальник відділу комплаєнсу в групі

T: +43 59 800 1043

E: [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at)

Saubermacher Dienstleistungs AG

Hans-Roth-Straße 1 | 8073 Feldkirchen bei Graz/ Австрія | [saubermacher.at](http://saubermacher.at)

Сфера дії:

Група компаній Saubermacher

Діє з:

01.05.2023

Версія:

2.0 (замінює версію від 01.02.2017 року)

Авторські права та

права на зображення:

Saubermacher і Saubermacher –stock.adobe.com

*Sauber<sup>o</sup>mach<sup>er</sup>*